

..... dnia.....
.....
.....

Oznaczenie Konsumenta
lub Przedsiębiorcy na prawach konsumenta:

.....
.....
.....
Oznaczenie Sprzedawcy

REKLAMACJA

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie towar jest wadliwy.

lp.	nazwa produktu	ilość sztuk	cena

Data zawarcia umowy (data zakupu):.....

Oznaczenie zamówienia (nr zamówienia):.....

Data dostarczenia towaru do klienta:.....

Wada polega na

Wada została stwierdzona w dniu

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

- wymiany towaru na nowy* (art. 561 § 1)
- nieodpłatną naprawę towaru* (art. 561 § 1)
- obniżenia ceny towaru o kwotę (słownie:) zł, Proszę o zwrot podanej kwoty na konto/przekazem pocztowym na mój adres* (art. 560 § 1)
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto* (art. 560 § 1)

Jednocześnie oświadczam, iż powyższe zamówienie było złożone przeze mnie jako przez:

- **Konsumenta**, czyli osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową*

- **Przedsiębiorcę na prawach konsumenta**, czyli osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, która zawiera umowę z innym przedsiębiorcą bezpośrednio związaną z tą działalnością gospodarczą, ale umowa ta nie posiada dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej ujawnionym w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
*

Kod PKD działalności gospodarczej

*zaznaczyć właściwe.....

Podpis

.....

Pana / Pani dane osobowe podane w formularzu będą przetwarzane w celu obsługi procesu reklamacji przez Marzena Pilarz-Herzyk MamaPrawniczka.pl dostępny pod adresem www.mamaprawniczka.pl (dalej „Sklep internetowy”) prowadzony jest Marzenę Pilarz-Herzyk prowadzącego działalność gospodarczą pod nazwą Marzena Pilarz-Herzyk MamaPrawniczka.pl, z siedzibą w Warszawie (kod pocztowy 01-748 Warszawa), NIP: 99372476904, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Rozwoju

W związku z przetwarzaniem danych osobowych zawartych w formularzu, przysługują Panu / Pani: prawo do żądania dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, jak również prawo do złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi procesu reklamacji.

W związku z obsługą procesu reklamacji, dane mogą być przetwarzane przez podmioty zewnętrzne zaangażowane w obsługę tego procesu, takie jak firmy kurierskie, operatorzy poczty, banki, hostingodawcy, biuro rachunkowe. Formularz będzie przechowywany przez okres niezbędny dla celów realizacji procesu reklamacji.

Kontakt w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych możliwy jest pod adresem kontakt@mamaprawniczka.pl

Szczegóły na temat naszej polityki prywatności dostępne są pod adresem: <https://mamaprawniczka.pl/polityka-prywatnosci/>